Dátum reklamácie: ..... / ..... / .....

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosíme o priloženie nákupného dokladu (daňový doklad alebo faktúra).

televízia osem EZOSHOP

VÝMENNÝ/ REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

.....

Kontaktné telefónne číslo

.....

E-mail

.....

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky

.....

Číslo daňového dokladu/faktúry

.....

Adresa

.....

.....

Číslo účtu

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Ak ste tovar zaplatili v hotovosti pri prevzatí, môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu. Urýchli to návrat peňazí za vrátený tovar.

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:

☐ **Výmena tovaru**

☐ **Chýbajúci produkt**

☐ **Vrátenie hotovosti**

DÔVOD VRÁTENIA:

☐ **Bez udania dôvodu**

☐ **Poškodený tovar**

☐ **Nesprávny tovar**

☐ **Iný** .....

č.	Názov tovaru	Kód tovaru	Cena tovaru

Vyplňte, prosím, formulár pre vrátenie alebo akékoľvek iné jednoznačné odstúpenie od zmluvy. Vrátený výrobok zabaľte a spoločne s formulárom pošlite na adresu: **Mediatex s. r. o., Bojnická 18, 831 04 Bratislava** s poznámkou **„EZOSHOP TV OSEM - vrátenie tovaru“.** Postarajte sa o bezpečnosť Vašej zásielky. Odporúčame využiť službu kuriérskych spoločnosti alebo podávať balíky doporučene s podacími lístkami.

Reklamnácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácií v našom sídle firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na telefónnom čísle + 421 249 403 003 v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30.

.....

Podpis zákazníka