

# Výmenný/reklamačný formulár

Číslo faktúry:	
Meno zákazníka:	
Adresa zákazníka:	
Telefónny kontakt:	
Meno a priezvisko majiteľa bankového účtu	
Číslo bankového účtu v tvare IBAN	

**V záujme rýchlejšieho vybavenia, prosím vyplňte všetky políčka!**

Vraciam späť/ vrátiť peniaze	Vraciam späť/ výmena tovaru	Chýbajúci produkt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Dôvod vrátenia (prosím vyberte)**

Bez udania dôvodu	Poškodený tovar	Zlá veľkosť	Nesprávny tovar
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Adresa spoločnosti**

Mediatex. s.r.o.  
P.O.BOX 60  
830 00 Bratislava 3  
Telefónny kontakt: +421 2 32113324  
Infolinka od pondelka do piatku od 08:00 – 16:00 hod.  
Email: [info@mediatex.sk](mailto:info@mediatex.sk)

**Uplatnenie reklamácií:**

Reklamačné konanie môže byť začaté až po zaslaní tovaru v jeho pôvodnom balení a po vyplnení tohto formulára. Tovar zaslaný bez, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka. K zásielke je potrebné pribalíť kópiu faktúry.

Pre viac informácií nás kontaktujte na tel. čísle: +421 2 32113324 od pondelka do piatku 08:00 – 16:00 hod.