

Dátum reklamácie: ..... / ..... / .....

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosíme o priloženie nákupného dokladu (daňový doklad alebo faktúra).

Š P E R K  T V

## VÝMENNÝ/ REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

.....

Kontaktné telefónne číslo

.....

E-mail

.....

Adresa

.....

Číslo účtu

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Ak ste tovar zaplatili v hotovosti pri prevzatí, môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu. Urýchlí to návrat peňazí za vrátený tovar.

### POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:

- Výmena tovaru
- Chýbajúci produkt
- Vrátenie hotovosti

### DÔVOD VRÁTENIA:

- Bez udania dôvodu
- Poškodený tovar
- Nesprávny tovar
- Iný .....

č.	Názov tovaru	Kód tovaru	Cena tovaru

Vyplňte, prosím, formulár pre vrátenie alebo akékoľvek iné jednoznačné odstúpenie od zmluvy. Vrátený výrobok zabalte a spoločne s formulárom pošlite na adresu: **Bonmedia s. r. o., Bojnická 18, 831 04 Bratislava** s poznámkou „Šperk TV - vrátenie tovaru“. Postarajte sa o bezpečnosť Vašej zásielky. Odporúčame využiť službu kuriérskych spoločností alebo podávať balíky doporučené s podaciami lístkami.

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácií v našom sídle firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na telefónnom čísle + 421 249 403 003 v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.

.....  
Podpis zákazníka